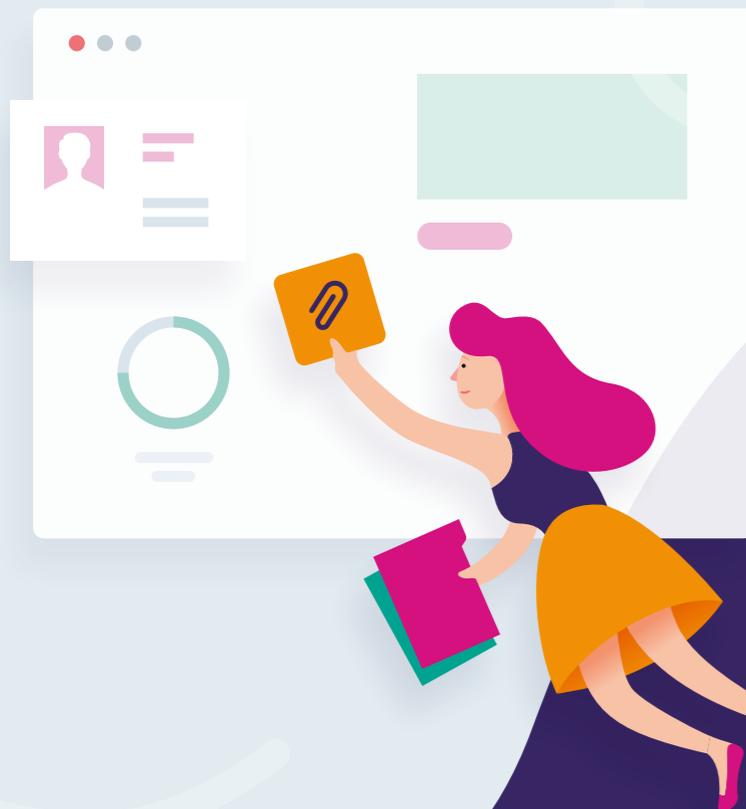


# AYEZ LE DÉCLIC NUMÉRIQUE !



**NOS PARTENAIRES VOUS ACCOMPAGNENT DANS LE CADRE DE LEURS MISSIONS**

## POUR VOS BESOINS NUMÉRIQUES

### Espace Public Numérique (EPN)

48 bis rue de Beauvais,  
14400 Bayeux (02 31 92 11 08)

### Médiathèque Les 7 lieux

1 Boulevard Fabian Ware,  
14400 Bayeux (02 31 51 20 20)

## POUR VOS DÉMARCHES EN LIGNE SPÉCIFIQUES

### CPAM

1-3 cours des Platanes,  
14400 Bayeux - (08 10 25 14 10)

### CARSAT

Service social - Permanences à la CPAM  
de Bayeux les mardis et jeudis de  
9h à 12h et 13h30 à 16h (02 31 46 99 15)

### CAF

1-3 cours des Platanes,  
14400 Bayeux - (08 10 25 14 10)

### MSA

Sur rendez-vous  
18 rue Alain Chartier,  
14400 Bayeux - (02 31 25 39 39)

### Mission Locale

Espace Lumière 4 boulevard Sadi-Carnot,  
14400 Bayeux - (02 31 92 60 55)

### Pôle emploi

2 boulevard Maréchal Montgomery,  
14400 Bayeux - (09 72 72 39 49)

## POUR VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES PLUS GÉNÉRALES

### Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

de votre commune

### Maison de Service Public (MSAP) / Points Info 14

Trévières (02 31 10 13 40) • Balleroy (02 31 10 71 96)  
Tilly-sur-Seulles (02 31 08 38 39) • Creully-sur-Seulles (02 31 20 20 07)



RÉSEAU CALVADOSIEN  
D'INCLUSION NUMÉRIQUE



# DÉCLIC NUMÉRIQUE

Tous à l'aise avec le numérique

Dispositif expérimental retenu par l'État et le Département dans le cadre du Schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au public du Calvados (SDAASP)



# DÉCLIC NUMÉRIQUE

Tous à l'aise avec le numérique

**Le numérique occupe une place grandissante dans notre quotidien. Pourtant, cette évolution est loin d'être facile pour tous.**

C'est pourquoi Bayeux Intercom a choisi de mettre en place gratuitement, avec l'aide de ses partenaires, des solutions pour répondre à l'essentiel de vos besoins face au numérique.

**VOUS RECONNAISSEZ-VOUS DANS UN OU PLUSIEURS DES CAS SUIVANTS ?**

**SUIVEZ LE GUIDE COULEUR !**



## DÉCOUVRIR, APPRENDRE

### JE NE SAIS PAS :

- > me servir d'un ordinateur, d'une tablette
- > aller sur Internet
- > me créer une adresse mail
- > mettre un document sur une clef USB
- > me servir d'une imprimante
- > installer un logiciel ou un raccourci sur mon ordinateur
- > télécharger les photos ou les vidéos de mon appareil pour les stocker sur mon ordinateur ou les publier sur Internet
- > me créer un compte sur les sites de services publics ou autres
- > télécharger une application sur ma tablette ou mon smartphone

## PRENDRE CONFIANCE

### JE NE SUIS PAS À L'AISE AVEC :

- > les outils numériques, j'ai peur de faire des bêtises en naviguant
- > les commandes et les achats en ligne (arnaques, piratage...)
- > les réseaux sociaux
- > les logiciels d'appel audio et vidéo comme Skype ou WhatsApp
- > la protection de mes données personnelles
- > la maintenance de base de mon ordinateur (antivirus, mise à jour de logiciels...)



## JE ME RENDS À LA MÉDIATHÈQUE LES 7 LIEUX

(Voir coordonnées au dos)

pour accéder à des ordinateurs, me connecter à Internet, scanner et imprimer, obtenir des fiches pratiques.



## OBTENIR UN APPUI TECHNIQUE

### JE SAIS ME DÉBROUILLER AVEC LES OUTILS NUMÉRIQUES MAIS :

- > je n'ai pas de tablette ou d'ordinateur
- > je n'ai pas d'imprimante-scanner
- > j'ai une mauvaise connexion Internet
- > j'aurais besoin de fiches pratiques pour progresser
- > j'aurais besoin de fiches pratiques pour être guidé dans mes démarches en ligne



## JE CONTACTE L'ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE (EPN)

(Voir coordonnées au dos)

pour m'inscrire à des ateliers pratiques gratuits adaptés à mon niveau.

## ÊTRE ACCOMPAGNÉ

J'AI BESOIN D'AIDE DANS TOUTES MES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE

- > je ne me sens pas en capacité de les effectuer seul(e)

## JE CONTACTE LA STRUCTURE PARTENAIRE ADÉQUATE

(Voir coordonnées au dos)

Par la suite, je contacte l'Espace Public Numérique (EPN) pour m'inscrire à un atelier gratuit adapté à mon niveau et apprendre à faire moi-même mes démarches en ligne.

