

La vérité sur le compteur Linky



ERDF, devenue Enedis, entreprise gestionnaire du réseau de distribution d'électricité, procède actuellement à la modernisation des compteurs, pour un réseau public plus performant et de meilleurs services aux collectivités et aux particuliers.

Le nouveau compteur en quelques mots

Après les compteurs bleus et compteurs blancs électroniques, le compteur Linky est la dernière génération de compteur électrique installé par le distributeur d'électricité. Il est dit « communicant » car il permet de transmettre des informations à distance en utilisant la technologie du Courant Porteur en Ligne (CPL). Il remplacera l'ensemble des compteurs d'électricité sur le territoire français d'ici 2021 pour les particuliers, les professionnels et les collectivités locales disposant d'une puissance de 3 à 36 kVA.

Tout savoir sur le remplacement et l'installation

Enedis vous accompagne pour vous informer au mieux quant au remplacement du compteur d'électricité.

Lors du remplacement du compteur sur votre commune, un courrier d'information vous sera envoyé par Enedis 30 à 45 jours avant. La pose sera assurée par une entreprise de pose partenaire d'Enedis* qui mandatera un technicien spécialement habilité et formé à la pose

du compteur Linky. Si le compteur est situé à l'intérieur de votre logement, un rendez-vous devra être pris avec vous.

Enedis est particulièrement attentive à la qualité de la prestation réalisée par ces entreprises de pose et a mis en place de nombreux contrôles. Les équipes d'Enedis sont présentes aux côtés des entreprises de pose et restent à votre écoute.



30 minutes en moyenne d'intervention

Brève coupure de votre alimentation en électricité. Certains appareils (radio-réveil, four, box Internet...) peuvent nécessiter d'être remis à l'heure ou relancés.

1960 1990 2015



Aucun travaux d'aménagement nécessaires

Emplacement et taille similaires à ceux de l'ancien compteur.



Intervention complètement gratuite assurée par un technicien de l'entreprise partenaire OTI France (en 2017), reconnaissable par le port de ce logo.

Le saviez-vous ?

- L'installation du compteur Linky ne modifie pas votre contrat d'électricité (type de tarif, heures creuses).
- Dans le cadre de l'intervention, le technicien vérifiera également le réglage de votre disjoncteur, s'il peut y accéder.

* Entreprise OTI France pour le Calvados en 2017

La vérité sur le compteur Linky



Linky dans le diffus

Qu'est-ce que la pose en diffus ?

En décembre 2015, Enedis a débuté le remplacement dans toute la France des compteurs d'électricité actuels par des compteurs nouvelle génération, dits compteurs communicants. Cette opération suit une méthode définie en amont avec les pouvoirs publics : l'installation des compteurs se fait de manière systématique et organisée, en ciblant une zone géographique après l'autre.

En parallèle de cette opération spécifique (nommée « déploiement en masse »), Enedis continue à assurer son rôle de distributeur, dont une partie des activités consiste en **l'installation ou le renouvellement de compteurs** que ce soit dans le cadre de nouveaux raccordements (création de nouveaux logements) ou d'interventions clients (changement de tarif nécessitant un changement de compteur).

Dès le **1er octobre 2016**, Enedis a installé des compteurs Linky pour ces nouveaux raccordements et va procéder progressivement à la pose de ces nouveaux compteurs à l'occasion des interventions chez les clients. Cette pose de compteurs, en complément du « **déploiement en masse** », est appelée « **pose en diffus** ».

Pourquoi poser en diffus ?

L'objectif est de faciliter la vie au client.

Profiter d'un raccordement neuf ou d'une **intervention pour installer un compteur communicant** permet au client d'éviter d'être à nouveau sollicité quelques mois ou quelques années plus tard, lorsque le quartier où se situe son logement sera concerné par le « déploiement en masse ». L'installation des compteurs « en diffus » est par ailleurs un complément indispensable au déploiement en masse. En effet, dans le cas où un client est absent de son domicile lorsque l'entreprise de pose intervient dans son quartier, le compteur pourra toujours être remplacé par la suite dans le cadre de la pose en diffus.

Quelle est la particularité des compteurs posés en diffus ?

Dans le cadre d'une pose en diffus, certains compteurs installés **ne seront pas communicants**, parfois sur une longue durée. Dans ce cas, **le client n'a pas accès aux services comme le relevé à distance et le suivi de ses consommations quotidiennes**. Le compteur deviendra communicant lorsque tous les nouveaux compteurs d'un même quartier seront installés. Il est possible pour le client de savoir quand son compteur deviendra communicant en renseignant son code postal sur **l'espace Client Linky du site Enedis**. Le client peut aussi demander à être informé, par mail, de ce changement et donc de son accès aux nouveaux services en renseignant ses coordonnées sur l'espace client Enedis.



La vérité sur le compteur Linky

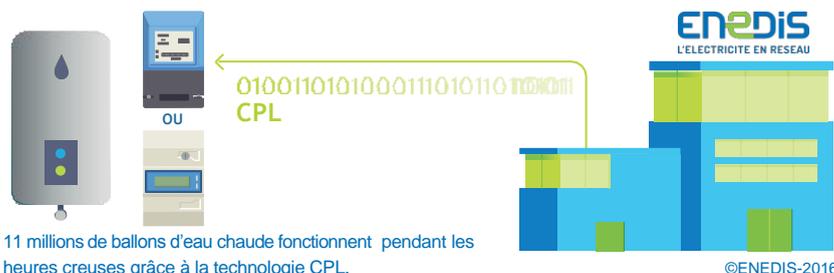


La question de la santé

Le CPL c'est quoi ?

Le CPL consiste à envoyer des informations sous forme de **signal électrique qui circule dans les câbles du réseau électrique jusqu'à Enedis**.

Le CPL est une technologie employée depuis 50 ans par des millions de personnes dans le monde. Elle est utilisée **quotidiennement pour envoyer le signal heures creuses aux compteurs électriques**.



Quelle exposition aux champs électromagnétiques ?

Comme tout appareil ou signal électrique, le compteur et le signal CPL produisent un champ électromagnétique qui se dissipe avec la distance. Selon l'Agence Nationale des Fréquences (ANFR) : « le compteur Linky ne conduit pas à une augmentation significative du niveau de champ électromagnétique ambiant ».

Des mesures ont-elles été effectuées ?

Comme l'a rappelé le Conseil d'Etat en 2013', le compteur communicant respecte l'ensemble des normes en vigueur concernant l'exposition aux champs électromagnétiques et notamment les seuils fixés par l'Organisation Mondiale de la Santé. L'ANFR, agence publique reconnue, spécialiste des champs électromagnétiques l'a confirmé récemment. Les mesures qu'elle

a réalisées en laboratoire et chez des particuliers montrent que le champ électrique varie entre 0,25 et 0,8 volt par mètre (V/m) à 20 cm, même en communication, soit très en dessous de la valeur limite réglementaire de 87 V/m.

Pour en savoir plus : www.anfr.fr

*Décision N° 354321 du 20 mars 2013

La vie privée

Quelles données enregistre votre compteur ?

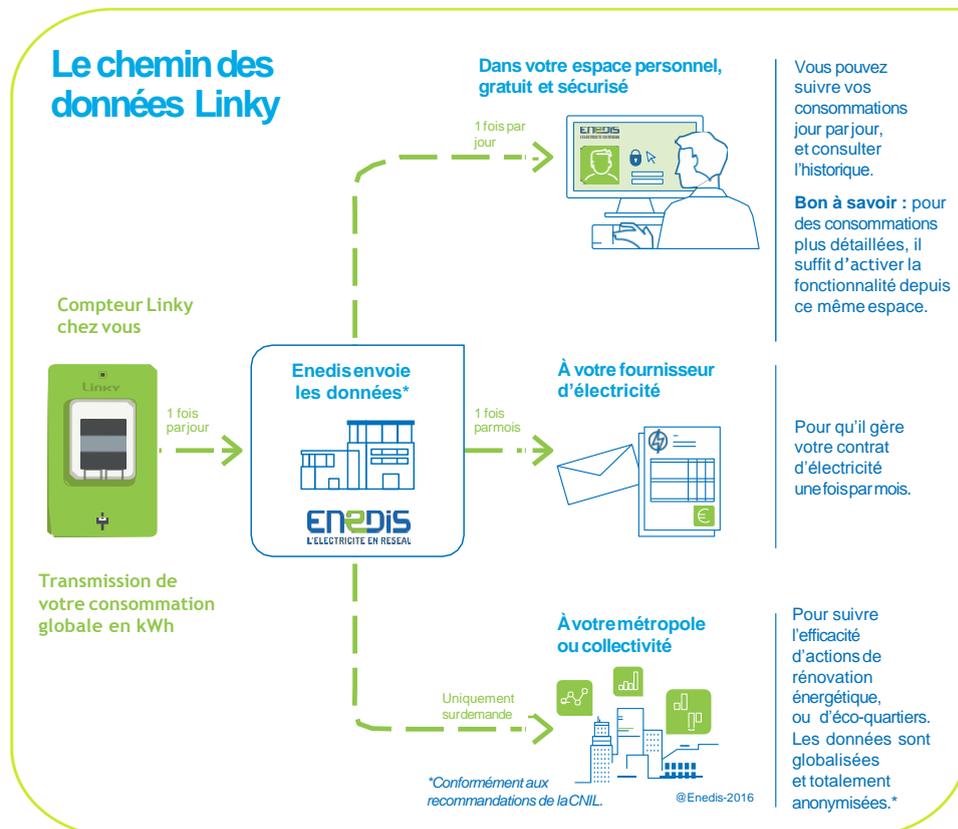
Tout comme l'ancien matériel, le nouveau compteur mesure simplement la **consommation globale d'électricité du foyer** en kilowattheures. Il ne connaît ni la consommation de votre télévision ou de votre lave-vaisselle, ni vos informations personnelles (ni adresse, ni nom, ni coordonnées bancaires...).

Mes données peuvent-elles être vendues ?

Vos informations personnelles vous appartiennent. **Aucune ne peut être transmise à un tiers** sans votre accord explicite. Enedis respecte l'ensemble des recommandations de la CNIL* et protège vos données comme elle le fait depuis des dizaines d'années.

Mes données sont-elles sécurisées ?

Oui. **Cryptées**, elles sont transportées et stockées au sein d'un système homologué et audité par l'**ANSSI****. Enedis a mis en place un dispositif complet pour anticiper, détecter et juguler toute tentative d'intrusion (équipes dédiées, zones de sécurité...).



*CNIL: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – **ANSSI: Agence Nationale des Systèmes d'Information

La vérité sur le compteur Linky



La pose du compteur est-elle obligatoire ?

A qui appartient le compteur ?

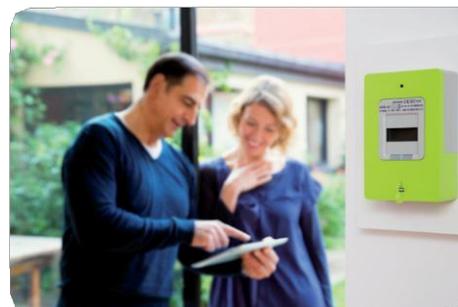
Ce matériel est mis à votre disposition et ne vous appartient pas.

Pour réaliser sa mission de service public, et comme il est écrit dans votre contrat d'électricité, **Enedis doit avoir accès à ce dispositif de comptage.**

Le changement de compteur est-il obligatoire ?

Oui. Il est indispensable et encadré par la loi. Vous ne pouvez donc pas refuser son remplacement. En cas d'obstruction persistante à son changement, vous serez soumis à un « relevé spécial » payant au moins une fois par an.

De même, **les communes ne peuvent pas interdire le déploiement des compteurs sur leur territoire.**



Un projet industriel majeur en France



- **5000 emplois créés pour réaliser la fabrication et l'assemblage des compteurs.** Enedis a retenu 6 constructeurs, dont les usines sont basées en France, pour réaliser la fabrication des compteurs communicants.
- **5000 emplois dédiés au remplacement des compteurs.** La pose des nouveaux compteurs a été confiée à plus de 80 entreprises partenaires, directement implantées dans les bassins d'emploi locaux. L'ensemble des techniciens de pose a suivi des formations adaptées et qualifiantes.
- Au total, ce sont **10 000 emplois non délocalisables qui vont être créés sur 6 années consécutives, en France.**
- **Le recyclage** des anciens compteurs sera réalisé en France, en grande partie par des entreprises du secteur protégé, et générera une source d'activité importante.

Dénonçons les rumeurs et fausses informations

Enedis va pouvoir couper l'électricité à distance sans prévenir le client

FAUX

L'arrivée des compteurs ne modifie en rien les procédures actuelles pour les personnes rencontrant des difficultés pour financer leurs factures d'électricité (ex : situation d'impayés). Aujourd'hui, comme hier, Enedis réalise l'acte de coupure d'électricité uniquement sur demande des fournisseurs d'électricité et après avoir rencontré le client concerné.

L'installation du compteur modifie mon contrat avec mon fournisseur d'électricité

FAUX

Les termes de votre contrat restent inchangés. Le remplacement du compteur n'entraîne ni le changement du fournisseur ni la modification du contrat (ex : si vous avez souscrit l'offre heures pleines / heures creuses, vous la conservez, si vous avez un tarif EPJ vous le gardez).

Le nouveau compteur déclenche des incendies

FAUX

Ce compteur ne présente aucun défaut pouvant provoquer un incendie. Le matériel a subi de nombreux tests constructeurs et dans le laboratoire d'Enedis. Il faut rappeler que le risque d'incendie peut exister pour tout matériel ou installation électrique. Il est totalement indépendant du type de compteurs posés. S'agissant de la pose d'un compteur, la qualité du geste technique « de serrage mécanique » des câbles d'arrivée électrique est primordiale. Une sensibilisation particulière est réalisée lors de la formation des techniciens de pose équipés d'un instrument permettant de réaliser parfaitement ce geste technique. Enedis effectue des contrôles complémentaires sur ce point.

Le compteur communicant augmente ma facture

FAUX

Pour l'installation de ce compteur vous n'avez rien à payer. Les frais de cette intervention sont pris en charge par Enedis. Un compteur Linky compte exactement la même énergie et de la même façon qu'un ancien compteur.

La vérité sur le compteur Linky



Pourquoi remplacer les compteurs?

Tous les jours, Enedis amène l'électricité dans les foyers grâce aux câbles électriques qui arrivent aux compteurs de chaque habitation.

Ce réseau électrique que nous connaissons répond aux usages actuels de l'électricité : chauffage, cuisson, eau chaude, lumière. Mais les besoins évoluent, et de nouvelles formes de consommation et de production apparaissent.

Ainsi, nous pouvons tous devenir producteurs

d'électricité, en installant, par exemple, des panneaux solaires sur notre toit. Or, la production d'énergies renouvelables, solaire ou éolienne, dépend de la météo et ne peut donc être contrôlée.

Nous pouvons aussi utiliser un véhicule électrique pour nos déplacements. Un véhicule qu'il faudra recharger régulièrement pour assurer son autonomie. Mais en mode de rechargement rapide (1h à 2h), la puissance

nécessaire pour recharger le véhicule équivaut à l'appel de puissance électrique d'un immeuble entier !

Demain, ces comportements nouveaux seront de plus en plus développés. C'est pour répondre à cette évolution attendue qu'Enedis doit moderniser son réseau électrique. Et cela passe par l'installation du compteur communicant sur l'ensemble du territoire.

EN PLUS DE PRÉPARER L'AVENIR DES RÉSEAUX D'ÉLECTRICITÉ, LE COMPTEUR VOUS APPORTE DE RÉELS AVANTAGES EN TANT QUE CONSOMMATEUR :

Avec Linky 	Un emménagement simplifié Vous aurez l'électricité en moins de 24H Le coût de cette opération sera diminué et sera à terme de 13,20€. Le prix d'autres prestations sera également en baisse.	Un relevé de consommation sans dérangement Le relevé du compteur s'effectue à distance et sans rendez-vous.	Une détection des pannes plus rapide Les pannes réseau seront détectées plus tôt, les diagnostics seront facilités et les interventions plus rapides.	Une maîtrise de ma consommation facilitée Un meilleur suivi de sa consommation est possible grâce à un espace personnel sécurisé sur www.enedis.fr
Sans Linky 	<i>La mise en service électrique s'effectue en 5 jours ouvrés, pour un coût de 27,30€.</i>	<i>La relève compteur nécessite souvent un RDV (2 fois par an) : le client doit donc être présent sur un créneau de 4 heures.</i>	<i>Aujourd'hui, Enedis ne peut pas détecter les pannes réseau basse tension sauf si les clients appellent Enedis pour signaler une panne.</i>	<i>La consommation d'électricité ne peut être connue que tous les 6 mois.</i>

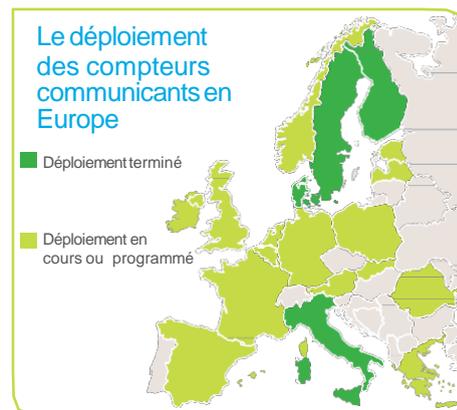
Les compteurs communicants dans le monde

Selon une étude du Cabinet Navigant Research, le nombre de compteurs communicants dans le monde passera à presque 1,1 milliard en 2022.

L'Europe, le Canada, les Etats-Unis, la Chine sont tous dans une démarche de déploiement de compteurs communicants.

Actuellement, plus de 313 millions de compteurs sont déjà installés.

En Europe, plusieurs pays ont terminé leur déploiement : Suède, Italie, Finlande. Quant à l'Allemagne, elle a bien décidé de démarrer une 1^{ère} tranche de remplacement de 11 millions de ses compteurs par une technologie communicante.



Pour toute question, un numéro vert Linky est à votre disposition

0 800 054 659

Service & appel gratuits

Appel gratuit du lundi au vendredi de 8h à 17h

Plus d'infos également sur



enedis.fr